

Köpvillkor

Köpet omfattas av konsumentköplagen (1990:932) samt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

När du slutför ett köp (genom betalning av varan) godkänner och accepterar du dessa Köpvillkor.

Efter att du gjort din beställning skickas en orderbekräftelse till angiven mailadress. Om denna information inte stämmer var god kontakta oss på *art@jessicarosell.com* snarast möjligt så att vi kan åtgärda eventuella fel.

Jessica Rosell förbehåller sig rätten att när som helst ändra köpvillkoren samt att göra ändringar av priser och sortiment. Gällande pris och sortiment är alltid det som framgår vid tidpunkten för beställning. Vid eventuell slutförsäljning framgår det senast i den orderbekräftelse som skickas till din e-post efter det att beställning skett. Den version av köpvillkoren som du godkänner vid din beställning gäller för ditt köp.

De priser som anges på webbplatsen och i orderbekräftelsen anges med reservation för tryckfel.

Företag, konstföreningar och institutioner har möjlighet att handla via faktura. Vänligen kontakta oss på *art@jessicarosell.com*. Vid fakturabetalning eller delbetalning kan Jessica Rosell komma att göra en kreditupplysning. Du kommer i sådant fall upplysas om detta.

Om du har frågor vänligen kontakta *art@jessicarosell.com*.

Ångerrätt

Ångerrätten enligt lag gäller inte om det totala beloppet konsumenten ska betala understiger 400 kr.

Som kund har du alltid 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen. Det innebär att om du köper en vara på postorder eller via telefon, TV-shop eller Internet, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa från den dag du tagit emot varan. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss detta på ett klart och tydligt sätt innan ångerfristen löper ut. Du gör detta genom att fylla i ångerblanketten och returnera den till *art@jessicarosell.com*.

Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka en produkt till oss betalar vi tillbaka ditt köpbelopp snarast efter det att vi mottagit returen (vanligen inom 2–10 dagar). Som kund betalar du själv returfrakt. Ångrad produkt ska alltid returneras i oförändrat skick. Konsumenten ansvarar för all risk vid returfrakt, t ex om produkten skadas eller kommer bort.

Reklamation

Reklamation skall ske inom 14 dagar från leveransdagen. Kunden ombeds att meddela oss och ange på vilket sätt varan är felaktig till art@jessicarosell.com.

Frakt

Alla varor skickas med våra logistikpartners PostNord och Schenker. Om förseningar skulle uppstå så ombeds kunden kontakta oss på art@jessicarosell.com.

Varan levereras efter inkommen betalning (vanligtvis inom 2–7 arbetsdagar).

Vid ej uthämtad leverans förbehåller vi oss rätten att debitera dig 375 SEK för de kostnader som uppstår i samband med en sådan retur- och hanteringskostnad.

Om en transportskada skulle uppstå ber vi dig att snarast göra en anmälan om skadan till art@jessicarosell.com. Anmälan ska göras inom skälig tid efter det att köparen märkt eller borde ha märkt felet. Det är därför viktigt att du snarast avemballerar och inspekterar din produkt noggrant. För att ärendet ska kunna handläggas så snabbt som möjligt ber vi dig att behålla produktens emballage så att detta kan besiktigas. För företag gäller att anmälan om transportskador ska ha inkommit inom sju dagar.

Hantering av personuppgifter

Jessica Rosell behandlar i huvudsak kundernas namn, telefonnummer, adress och e-postadress. Denna information används till följande ändamål: uppförande av kunddatabas med kundernas kontaktuppgifter samt marknadsföringsaktiviteter.

Force Majeure

Jessica Rosell ska befrias från ansvar för underlåtenhet att fullgöra någon av sina förpliktelser på grund av en omständighet som hindrar, försenar eller förvärrar fullgörandet av en förpliktelse enligt detta avtal, såsom åtgärder eller underlåtenhet av myndigheter, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, brist på transportmedel, varor eller energi eller allvarliga olyckshändelser samt fel eller försening i samband med leveranser från underleverantörer som orsakats av sådana omständigheter ("Force Majeure").